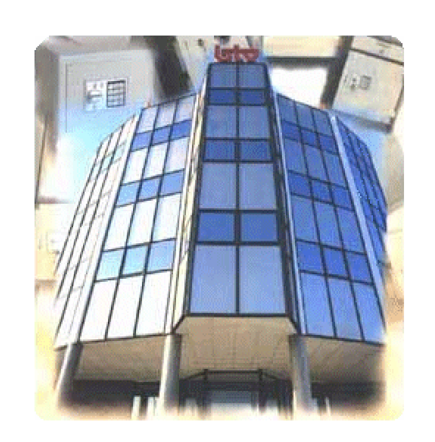
MANUAL DE INSTRUCCIONES



CAJAS DE HOTEL SERIE-PK

HOTEL:		
DIRECCIÓN:		
LOCALIDAD:		
TELÉFONO:	FAX:	E-MAIL**:**

DISTRIBUIDOR DE BTV:		
CONTACTO:		
DIRECCIÓN:		
LOCALIDAD:		
TELÉFONO:	FAX:	E-MAIL:

ZARAGOZA, Mes y año de fabricación.

ÍNDICE

1. INSTRUCCIONES GENERALES PARA HOTELERÍA

Las cajas de la familia PK disponen de varias opciones para poder adecuarlas a clientes de hotelería. De serie, sus características son:

- Visualización en pantalla de los códigos de apertura o cierre, cada vez que son introducidos.
- Código de **usuario de 4 dígitos**.
- **Programación** de un nuevo código o tarjeta de usuario **cada vez que cierre la puerta**.
- Aperturas de emergencia con **tarjeta o código de emergencia o mando**, además de **llave de emergencia**.
- **Visualización en pantalla de las 100 últimas aperturas** (fecha, hora y sistema de apertura).
- **Bloqueo 5 minutos** tras la introducción de **9 códigos/tarjetas erróneos**.

Antes de cualquier actuación, lea atentamente estas instrucciones.
Realice todas las comprobaciones con la puerta abierta, antes de proceder al cierre de la caja.
La programación debe realizarse con la puerta abierta.

MUY IMPORTANTE:

1) **Nunca olvide sus códigos de usuario**.
2) **Espere hasta que desaparezcan los mensajes de la pantalla, para introducir los dígitos.**
3) **Con la puerta cerrada, pulsando "#", podrá comprobar el estado de las pilas.**
4) **Antes de cualquier programación, deberá abrir la caja con el código o la tarjeta de emergencia o el mando.**

Nota: A la hora de programar la caja, la tecla (#) es el "enter", para confirmar las opciones seleccionadas, mientras que la tecla (*****) es "cancelar", para eliminar cualquier número o programación incorrectos.

1.1. MENSAJES EN LA PANTALLA

OPENED: La caja ya está abierta.
CLOSED: La caja ya está cerrada.
ERROR: El código o la tarjeta introducidos son erróneos, ha deslizado muy rápidamente la tarjeta o las instrucciones no se han seguido correctamente.
E-Bar: Hay algún obstáculo que impide el correcto movimiento de los cerrojos de cierre, o el motor no funciona correctamente.
BATT-L: El nivel de baterías es bajo. Las pilas deberían durar más de 12 mese y las cajas no pueden cerrarse cuando el nivel de baterías es tan bajo que impediría una futura apertura.
E-CODE/E-CARD: El código o la tarjeta introducidos no son correctos.
-HOLD-: La caja está bloqueada por introducir códigos erróneos.
HOLD XX: La caja está bloqueada por introducir códigos erróneos e indica el tiempo que queda para que el sistema se desbloquee.
UNUSED: La opción no está seleccionada. Suele aparecer cuando se intenta programar la caja sin haberla abierto previamente con el código o la tarjeta de emergencia.
-NO-: No hay más registros (en la auditoría).

1.2. APERTURA Y CIERRE

CIERRE CON TECLADO: Código de 4 dígitos + #
APERTURA: Código de 4 dígitos con el que cerró la caja + #
NOTA: Si el usuario no desea que nadie vea los dígitos del código al ser introducido, puede pulsar la tecla ***** antes de introducir el código, y los dígitos no se mostrarán en la pantalla.

CIERRE CON TARJETA: Deslice una tarjeta de banda magnética de derecha a izquierda.
APERTURA: Deslice la misma tarjeta de derecha a izquierda.

Un nuevo código o tarjeta se programan con cada cierre de la caja.

El cliente únicamente podrá abrir la caja con el sistema con el que la haya cerrado.

APERTURA CON EL CÓDIGO DE EMERGENCIA:

Pulsar	Pantalla	Código	Comentario
# #	SUPER	108088	Todas las cajas salen de fábrica con **el mismo código de emergencia**. **Por su seguridad NO OLVIDE CAMBIARLO**.

Si desea modificar los parámetros con los que la caja ha sido fabricada, **lea atentamente estas instrucciones y elija los parámetros a cambiar antes de manipular la caja**.

1.3. LLAVE MECÁNICA DE APERTURA DE EMERGENCIA

Se suministran 2 llaves de emergencia (de las que no existen repuestos) para la **apertura de la caja en caso de fallo del sistema electrónico**.

1.4. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

a) **Nunca** guarde las llaves de emergencia dentro de la caja.
b) Sólo deben usarse cuando resulte imposible abrir la caja a través de la electrónica.
c) La cerradura para la apertura de emergencia está escondida tras la placa con el logo de BTV.
d) Retire la chapa con la ayuda de una llave allen, introduzca la llave de emergencia y gírela.
e) Tras abrir la puerta, gire la llave en sentido contrario para volver a posicionar los cerrojos, retire la llave y vuelva a colocar la placa con el logo de BTV.

1.5. PROGRAMACIÓN DE LAS OPCIONES

La caja fuerte dispone de varias opciones que puede programar desde el propio teclado, adaptándolo a sus necesidades:

Abra la caja con el código, o tarjeta de emergencia, o el mando y siga la siguiente secuencia: Pulsar *** * 01 1 1 5 8 #**. En la pantalla se lee **PROG** y acontinuación aparece la siguiente pantalla:



Seleccione los valores deseados (ver tabala) para los diferentes dígitos **introduciéndolos correlativamente**. Cuando haya **introducido los 6 valores deseados** pulse la tecla # y pasará a la pantalla 2

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla	A continuación
* *	011158	#	PROG	Aparecerá la **pantalla 1** con los dígitos programados de fábrica. (1 0 0 1 2 0) Seleccione los valores deseados para los diferentes dígitos **introduciéndolos correlativamente**. Cuando haya **introducido los 6 valores deseados** pulse la tecla # y pasará a la pantalla 2 que aparecerá con los dígitos programados de fábrica (9 4 0 5 4 0). Actúe análogamente. Si no pulsa ningún número durante varios segundos, el sistema saldrá del modo de programación.

PANTALLA 1

De fábrica la caja viene programada con estos dígitos:

1	0	0	1	2	0

DIGITO	VALOR	CONSECUENCIA
1º DIGITO	0	Al teclear el código no aparece en la pantalla
	1	Ver los números al teclear
2º DÍGITO	0	Al cerrar en la pantalla no aparece el código de usuario
	1	Al cerrar en la pantalla aparece el código de usuario
3º DÍGITO	0	Cierre con código o tarjeta

	1	Cierre con #
4º DÍGITO	0	La memoria no almacena las 100 últimas aperturas
	1	La memoria almacena las 100 últimas aperturas
5º DIGITO	1	Determina el tipo de uso, solo con código o solo con tarjeta. Memoriza la primera opción que se introduzca al cerrarla. Para cerrar, pulsar #.
	2	La caja funciona indistintamente con código o tarjeta. El cliente tendrá que abrir la caja con el sistema con que la haya cerrado
	3	Para emplear a la vez teclado y tarjeta Para abrir: Introducir el código y la tarjeta memorizados. Para cerrar: Pulsar #.
6º DIGITO	0	No opera. Siempre 0. Pulse # y pasará a la pantalla 2

PANTALLA 2

Los siguientes números son los valores con los que está programada la caja al salir de fábrica:

9	**4**	**0**	**5**	**4**	**0**

DIGITO	VALOR	CONSECUENCIA
1º DIGITO	De 1 a 9	Fijamos el número de intentos erróneos al abrir la caja antes de que se bloquee. De fábrica 9 intentos erróneos
2º DÍGITO	De 3 a 7	Fijamos el número de dígitos del código de usuario (de 3 a 6) Si introducimos el valor 7 podremos abrir la caja con códigos de longitud variable de 3 a 6 dígitos De fábrica código de usuario de 4 dígitos.
3º y 4º DÍGITO	De 0 a 99	Fijamos el tiempo de bloqueo de la caja, de 0 a 99 minutos. De fábrica, 05 (05 minutos de bloqueo tras 9 intentos erróneos)
5º DIGITO	0	Apertura de emergencia solo con mando
	1	Apertura de emergencia solo con código master
	2	Apertura de emergencia solo con tarjeta
	3	Apertura de emergencia con código y tarjeta
	4	Apertura de emergencia con código o tarjeta
6º DIGITO	0	No opera. Siempre 0. Pulse # y pasará a la pantalla 2

1.6. PROGRAMACIÓN DE TARJETAS DE EMERGENCIA

Abra la caja con el código, o tarjeta de emergencia, o el mando:

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla
* *	150445	#	CARD
	Deslice la tarjeta de derecha a izquierda.		GOOD

1.7. PROGRAMACIÓN DEL CÓDIGO DE EMERGENCIA

Abra la caja con el código, o tarjeta de emergencia, o el mando:

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla
* *	170342	#	OLD
	Actual código de emergencia (108088).	#	NEW
	Nuevo código de emergencia de 6 dígitos (987654)	#	AGAIN
	Nuevo código de emergencia de 6 dígitos (987654)	#	GOOD

1.8. AUDITORÍA DE LAS 100 ÚLTIMAS APERTURAS

Abra la caja con el código, o tarjeta de emergencia, o el mando:

Pulsar	Código	Pulsar	Pantalla
* *	300614	#	aparecerá la pantalla 1

Pantalla 1: Se lee RECORD. Unos segundos después aparece la pantalla 2.

Pantalla 2: Aparece automáticamente y muestra el año (ventana 1), mes (ventana 2) y día (ventana 3) de la última operación. Para pasar de la pantalla 2 a la 3 deberá pulsar la tecla 6.

Pantalla 3: Muestra la hora y minutos (ventana 1) y modo en el que la caja fue abierta (ventana 2).

Se pueden visualizar todas las operaciones moviéndose a través del teclado y pulsando los dígitos correspondientes:

2 – Avanza hacia delante en las operaciones.
8 – Avanza hacia atrás en las operaciones.
6 – Pasa de la pantalla 2 a la 3.
4 – Pasa de la pantalla 3 a la 2.
5 – Muestra la pantalla 1.

Ejemplo: La última apertura de la caja fue realizada el **12** de **enero** de **2003** a las **10:15** por el modo 2 (código de emergencia). En el display se visualizará:

Pantalla 2

03	01	12

Pantalla 3

1015	-2

Los diferentes modos de abrir las cajas están identificados por los siguientes números:

Número 1: Abierta con el código de usuario.
Número 2: Abierta con el código de emergencia.
Número 3: Abierta con el mando a distancia.
Número 4: Abierta con la llave de emergencia.
Número 5: Abierta con tarjeta de usuario.
Número 6: Abierta con tarjeta de emergencia.
Número 7: Abierta con combinación de código y tarjeta de usuario.

Número 8: Abierta con combinación de código y tarjeta de emergencia.

AUDITORÍA DE LOS ÚLTIMOS 12 MODOS DE APERTURA

Abra la caja con el código, o tarjeta de emergencia, o el mando:

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla
* *	300615	#	Aparecen 2 pantallas consecutivas con los modos de apertura de las 12 últimas aperturas

1.9. PROGRAMACIÓN DE FECHA Y HORA

Abra la caja con el código, o tarjeta de emergencia, o el mando:

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla
* *	991225	#	DATE. La pantalla mostrará la fecha actual, con la primera ventana parpadeando, indicando que la nueva fecha debe ser introducida. Formato de fecha: (aammdd) (aa=año, mm=mes y dd=día).
	aammdd	#	Aparecerá la hora actual, con la primera ventana parpadeando, indicando que la nueva hora debe ser introducida. Formato de hora: (hhmmss) (hh=hora, mm=minutos y ss=segundos).
	hhmmss	#	GOOD

1.10. IMPRESIÓN DE DATOS EN LA IMPRESORA BTV- ESPECIAL

Pulsar	Código	Pulsar	A continuación
* *	704469	#	A continuación aparecerá la palabra PRINT en el display de la caja y comenzará a imprimir datos en la impresora.

Primero conectar el cable suministrado y conectar a la impresora, a continuación seguir la secuencia.

2. INSTRUCCIONES DE USO DEL MANDO

EL MANDO TRABAJA CON UN SISTEMA DE 3 CÓDIGOS:

a) Código manager, que activa el mando (**1111 por defecto**).

b) Código de apertura de la caja, que abre la caja (**2222 por defecto**) una vez que el mando ha sido activado.

c) Número de asignación del mando, que asocia el mando con una o más cajas. De este modo, el mando de un hotel no puede ser usado para abrir las cajas de otro, por que el código de identificación de la caja es incompatible con cualquier mando con el que no haya sido programada.

Nota: Si el número de asignación del mando y de la caja no son compatibles, no podrá utilizarse el mando ni para aperturas de emergencia ni para abrir la caja, y **ERROR** aparecerá en la pantalla cuando intente utilizarlo.

IMPORTANTE: Los valores por defecto deben ser cambiados por cada hotel para tener una seguridad completa.

Para abrir la caja siga las instrucciones. Los códigos usados son los de por defecto, a modo de ejemplo. Para abrir la caja deberá introducir tanto el código manager como el código de apertura de la caja.

2.1. APERTURA CON EL MANDO

2.1.1. CÓDIGO MANAGER (Para activar el mando)

Interruptor	Código	Pulsar	En pantalla
ON	**1111**	**#**	El mando está ahora activo y listo para aceptar el segundo código para la apertura de la caja. Dispone de 30 minutos para introducir el 2º código o el se apagará. También se apagará en el caso de apertura de una caja, o si pone el interruptor en la posición OFF.

2.1.2. CÓDIGO DE APERTURA DE LA CAJA (Este segundo código abrirá la caja)

Con el mando previamente activado:

Acción	Código	Pulsar	En pantalla
Conecte el mando al conector que hay en la parte inferior del teclado.	2222	**#**	Espere hasta que "**OPEN--**" aparezca en el display. Si no ha activado previamente el mando, **no podrá abrir la caja**.

2.2. PROGRAMACIÓN DEL CÓDIGO MANAGER Y DE APERTURA DE LA CAJA

2.2.1. PROGRAMACIÓN DEL CÓDIGO MANAGER (El primer código)

Para modificar este código, el código manager actual debe ser conocido.

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla
* *	**1111** (si el mando es nuevo)	*** 1**	**NEW _ C 1**
	1470 (nuevo código de 4 dígitos)	**#**	**DONE**

2.2.2. PROGRAMACIÓN DEL CÓDIGO DE APERTURA (El 2º código)

Para modificar este código, el código de apertura de la caja actual debe ser conocido.

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla
* *	**2222** (si el mando nuevo)	*** 2**	**NEW _ C 2**
	2580 (nuevo código de 4 dígitos)	**#**	**DONE**

2.3. AUDITORÍA DE LAS 100 ÚLTIMAS APERTURAS

Previamente deberá haber instalado en el ordenador el programa "SAFES" que le permitirá la lectura de los datos de la auditoría.

Encienda el mando y conéctelo a la caja:

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla
*** *** "**PROG**" aparecerá en pantalla	**3364**	*** 8**	**READ**
El mando está leyendo la información de la caja. En la caja se leerá "**SEND**". Cuando el mando muestre la palabra "**DONE**", la lectura habrá acabado.			

A continuación conecte el mando al interface, y éste al ordenador, para transferir los datos. Active el programa "SAFES" y dispondrá en su ordenador de los datos correspondientes a las 100 últimas aperturas de la caja auditada.

2.4. NÚMERO DE ASIGNACIÓN DEL MANDO

El mando se utiliza para asignar cajas a ese mando, de forma que dichas cajas sólo puedan ser abiertas con el mando de igual número de asignación con el que han sido programadas, evitando así que sus cajas puedan ser abiertas con otro mando ajeno a su organización.

El número de asignación de cada mando es **0000** por defecto. Las cajas están programadas de fábrica con el nº de asignación **0000**. **Por su seguridad no olvide cambiar el número de asignación.**

Primero deberá modificar el nº de asignación de todas las cajas, y a continuación el del mando.

2.4.1. PROGRAMACIÓN DEL Nº DE ASIGNACIÓN EN LA CAJA

Encienda el mando y conéctelo a la caja **cuando esté abierta**:

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla
*** *** "**PROG**" aparecerá en pantalla	**1213**	*** 6**	
	0000 (actual nº de asignación)	*****	**DONE**
Actual nº de asignación borrado. Apagar y volver a encender el mando			
*** *** "**PROG**" aparecerá en pantalla	**1213**	*** 6**	
	6540 (nuevo nº asignación)	**#**	**DONE**

Este proceso asegura máxima seguridad, pues si el actual nº de asignación no se conoce (siempre que sea **distinto a 0000**), los códigos no podrán cambiarse.

Nota: Deberá realizar este proceso con cada caja, apagando el mando tras cada programación y volviéndolo a encender para la siguiente.

2.4.2. PROGRAMACIÓN DEL Nº DE ASIGNACIÓN EN EL MANDO

Deberá programar el mando, con el nuevo número de asignación de las cajas. De lo contrario las cajas no reconocerán al mando y no podrá realizar aperturas de emergencia, auditorías, etc.
Para ello encienda el mando e introduzca la siguiente secuencia:

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla
*** *** "**PROG**" aparecerá en pantalla	**6467**	*** 5**	**NEW**
	6540 (nuevo nº de asignación)	**#**	**DONE**

2.5. MENSAJES EN LA PANTALLA DEL MANDO

GOOD: La alimentación del mando es correcta.
OPENED: La caja ya está abierta.
CLOSED: La caja ya está cerrada.
ERROR: Código erróneo o error en el proceso.
DONE: La secuencia de operaciones se ha completado.

2.6. INFORMACIÓN IMPORTANTE

Los códigos manager y de apertura con el mando pueden ser cambiados muy fácilmente, y sin manipular las cajas en las habitaciones. Esto proporciona la máxima seguridad en caso de sustitución del personal del hotel.
Podrá utilizar el mando para abrir las cajas incluso si las baterías de la caja están bajas, e incluso si el circuito electrónico está fuera de servicio.

FUNCION OVERRIDE

Esta función nos permite programar todas las cajas con el mando, solo presionando un botón. Es solo para cajas que estén con los parámetros de fabrica, o reseteadas. De una vez con el mando le ponemos fecha y hora a las cajas, ventanas, y numero de asignación.

*** *** "**PROG**" aparecerá en pantalla	**1213**	*** 6**	
	6540 (nuevo nº asignación)	**#**	**DONE**

Bajo el modo OVERRIDE, luego de realizar este proceso en la primera caja, desconecte el mando sin apagarlo, intruduzcalo en la siguiente caja, y presiona la tecla #, aparecerá DONE en la pantalla, y asi con las demás cajas.

2.7. PROGRAMACION DE FECHA Y HORA EN EL MANDO.

Pulsar	Código	Pulsar	En pantalla
*** *** "**PROG**" aparecerá en pantalla	**3364**	*** 4**	**DATE**
YYYYMMDD	**AÑO MES Y DIA**	**#**	
HHMMSS	**HORA MINUTOS Y SEGUNDOS**	**#**	

2.8. PROGRAMACIÓN DE LAS OPCIONES EN EL MANDO

Pulsar	Código	Pulsar	A continuación
*** ***	**3364**	***3**	Seleccione los valores deseados para las diferentes ventanas, **introduciéndolos correlativamente**. Cuando haya **introducido los 6 valores deseados** pulse la techa (#) y pasará a la pantalla 2. Actúe análogamente.

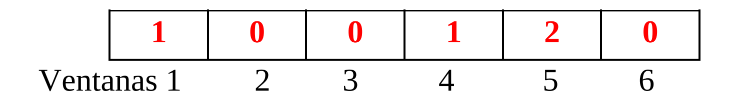
Si no desea modificar ningún valor de una pantalla, pulse la tecla (#) y pasará a la siguiente. Si no pulsa ningún número durante varios segundos, el sistema saldrá del modo de programación.

Pantalla de programación

P	**R**	**O**	**G**		

2.8.1. PANTALLA 1

Los siguientes números son los valores con los que está programada la caja al salir de fábrica:



Ventanas	1	2	3	4	5	6
	1	**0**	**0**	**1**	**2**	**0**

Ventana 1 : Dígitos de los códigos en la pantalla.

NOTA: Si el usuario no desea que nadie vea los dígitos del código al ser introducido, puede pulsar la tecla (*****) antes de introducir el código, y los dígitos no se mostrarán en la pantalla.

Ventana 2 : El código no aparece en la pantalla tras el cierre de la puerta.

NOTA: Si el usuario no desea que nadie vea los dígitos del código al ser introducido, puede pulsar la tecla (*****) antes de introducir el código, o seleccionar 0 en la pantalla 1, y los dígitos no se mostrarán en el display.

Ventana 3 : Cierre con código o tarjeta, y no con tecla (#).

Ventana 4 : Auditoría de las 100 últimas aperturas.

Ventana 5 : Uso de código o tarjeta para cerrar la caja.

Para cerrar la caja, el usuario introduce su código + (#) o desliza una tarjeta. Un nuevo código o tarjeta se programan con cada cierre de la caja. Se abre con el último sistema (y combinación) con el que se ha cerrado.

Ventana 6 : Sin uso.

Cuando haya introducido los 6 valores deseados, pulse (#) y aparecerá la pantalla 2.

2.8.2. PANTALLA 2

Los siguientes números son los valores con los que está programada la caja al salir de fábrica:

Ventanas	1	2	3	4	5	6
	9	**4**	**0**	**5**	**4**	**0**

2a. Ventana 1 : Número de códigos erróneos antes de bloqueo.

2b. Ventana 2 : Número de dígitos del código de usuario.

2c. Ventana 3 & 4: Tiempo de bloqueo tras la entrada de códigos erróneos.

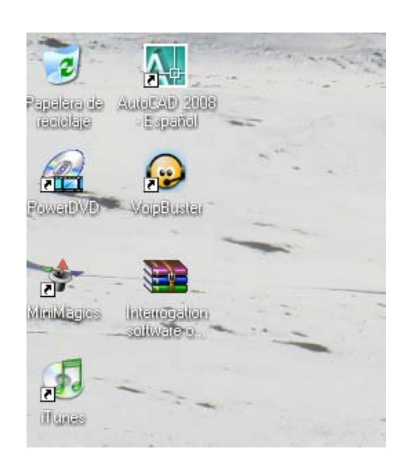
2d. Ventana 5: Tanto código como tarjeta de emergencia activados y cualquiera de ellos puede abrir.

2e. Ventana 6: Función de alquiler desactivada.

Para activar esta función consulte a fábrica: btv@btv.es

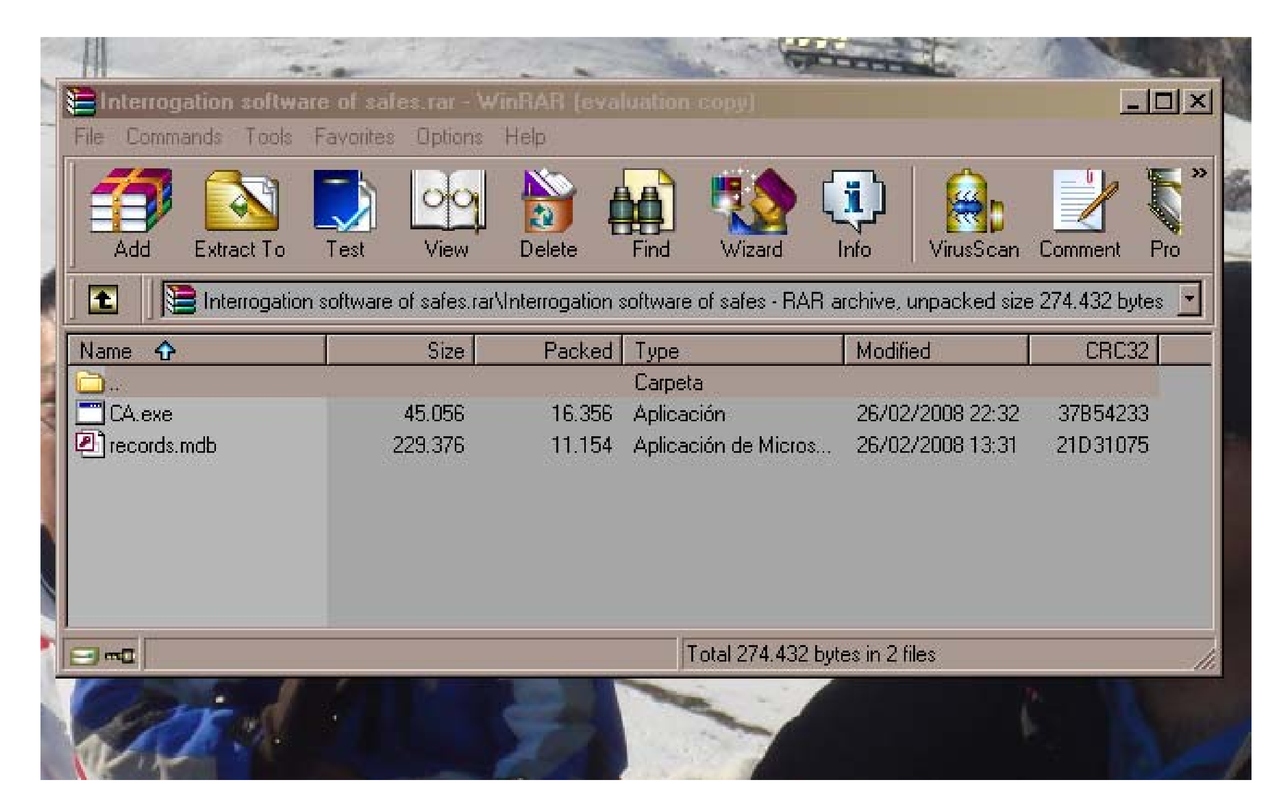
3. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE EN EL ORDENADOR

El fichero irá adjunto a las instrucciones de las cajas, será un fichero comprimido.

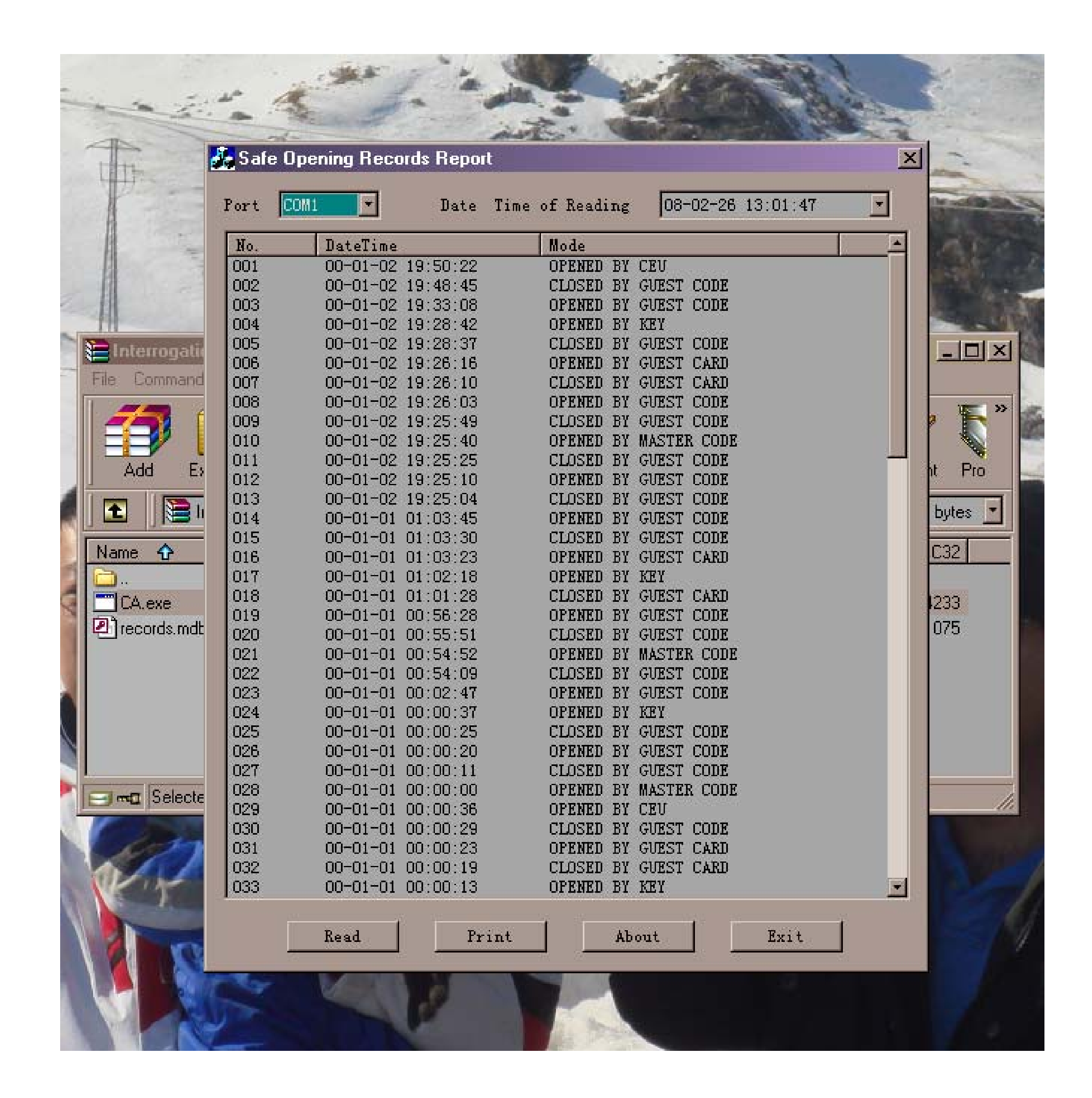


Interrogation software of safes

Una vez que tenemos el fichero (*Interrogation software of safes*) , descomprimirlo.



Buscaremos el fichero **CA.exe** para ejecutarlo.



Después conectaremos el conector del mando al ordenador por el COM1, antes de continuar deberemos estar seguros de conectar el interruptor del mando EHO.

Deberemos continuar pulsando la pestaña READ y automáticamente empezará a leer los datos del mando EHO.
Una vez en mostrados en la pantalla podremos volcar la información a una impresora.

4. INSTALACIÓN DE LAS CAJAS

1. Las cajas de pared no deben empotrarse en el suelo. Se recomienda instalarlas sobre una base de unos 45 cm / 18”. La base debe estar bien sujeta a la pared.
2. La caja debe asegurarse a la pared y a la base para su apoyo.
3. Instale las cajas en lugares con iluminación suficiente, como armarios en el dormitorio.
4. Todos los modelos llevan pretaladrados agujeros en el fondo y en la base.
5. Los materiales usados para la instalación dependen del grosor de la pared en cada caso.

GARANTÍA

2 años. Cualquier duda consultar con el fabricante.

Todas las cajas salen de fábrica con las mismas combinaciones. Por su seguridad no olvide cambiarlas. BTV no se hace responsable de los incidentes debidos a la no modificación de los códigos.

OBSERVACIONES:

OTROS DOCUMENTOS:

REGISTRO DE MANTENIMIENTO

FECHA	OPERACIÓN	HABITACIÓN	FIRMA	OBSERVACIONES